Versão 001 | Atualização: 10/2026

Quem responde pelos seus dados

Este aviso explica como a **AMO - ASSESSORIA MÉDICA OCUPACIONA**L, CNPJ 09.291.344/0001-71, com endereço na Av. Leopoldino de Oliveira, 1415, Conjunto Frei Eugênio, Uberaba/MG, CEP 38081-000, trata dados pessoais em suas atividades.
Para falar sobre privacidade ou exercer seus direitos, utilize privacidade@grupoamosaude.com.br. O encarregado divulgado é Seusdados Consultoria em Gestão de Dados Ltda., tendo como responsável pessoa natural Marcelo Augusto Fattori, contato dpo@seusdados.com e telefone (11) 4040-5552.

Quais dados tratamos e para quê

Tratamos os dados necessários à relação mantida com você. Eles podem ser fornecidos por você, pelo seu representante, pelo empregador contratante nos serviços ocupacionais ou por profissionais e prestadores envolvidos no atendimento, conforme o caso. Não solicitamos todos os dados para todos os serviços.

Contexto e categorias	**Finalidades e fundamentos aplicáveis**
Cadastro, contato, agenda e contratação	Identificar o usuário, organizar atendimento, executar contrato e atender obrigações legais, conforme o caso (art. 7º, II e V).
Atendimento, exames e saúde ocupacional	Realizar procedimentos de saúde, registrar atendimento e cumprir deveres legais/regulatórios. Dados de saúde seguem as hipóteses do art. 11, especialmente II, a e f, conforme o procedimento e seus requisitos.
Faturamento, pagamentos e registros contratuais	Executar a relação contratual, cumprir obrigações fiscais e exercer direitos, conforme o caso (arts. 7º e 11, quando houver dado sensível).
Colaboradores, candidatos, profissionais e fornecedores	Conduzir seleção, formalizar e gerir vínculos e cumprir deveres correspondentes. As bases e dados variam conforme a finalidade; não dependem de consentimento genérico.

Contexto e categorias	Finalidades e fundamentos aplicáveis
Ofertas solicitadas e comunicações comerciais	Quando adotado consentimento, utilizar contato e preferências autorizados para o escopo informado, com revogação facilitada. Não condicionar atendimento de saúde a esse aceite.
Segurança de ambientes e sistemas	Proteger pessoas e informações por controles proporcionais ao risco.

Crianças e adolescentes

O tratamento considera o melhor interesse de crianças e adolescentes e observa a hipótese legal aplicável a cada atividade. Quando o tratamento depender de consentimento para dados de criança, será obtido consentimento específico e em destaque de pelo menos um dos pais ou responsável legal, com verificação razoável da condição de responsável. Não solicitamos dados excessivos para o acesso ao serviço.

Com quem os dados podem ser compartilhados

Conforme a finalidade e os limites legais, o tratamento pode envolver profissionais e serviços de saúde, laboratórios e parceiros de atendimento, prestadores de sistemas e suporte, agentes financeiros, assessorias necessárias e autoridades competentes. Cada compartilhamento deve ter finalidade, necessidade e fundamento próprios. Em saúde ocupacional, a relação com o empregador não autoriza acesso irrestrito ao prontuário ou a informações protegidas por sigilo profissional.

Transferências internacionais: O website não realiza transferências internacionais de dados pessoais, não havendo, no âmbito das operações de tratamento relacionadas ao website, envio de dados pessoais a outros países. Dessa forma, não se aplica, atualmente, a adoção de mecanismo de transferência internacional previsto no art. 33 da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

Cookies e tecnologias do site

O que são cookies?

Como é prática comum em quase todos os sites profissionais, este site usa cookies, que são pequenos arquivos baixados no seu computador, para melhorar sua experiência. Esta página descreve quais informações eles coletam, como as usamos e por que às vezes precisamos armazenar esses cookies. Também compartilharemos como você pode impedir que esses cookies sejam armazenados, no entanto, isso pode fazer o downgrade ou "quebrar" certos elementos da funcionalidade do site.

Como usamos os cookies?

Utilizamos cookies por vários motivos, detalhados abaixo. Infelizmente, na maioria dos casos, não existem opções padrão do setor para desativar os cookies sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam a este site. É recomendável que você deixe todos os cookies se não tiver certeza se precisa ou não deles, caso sejam usados para fornecer um serviço que você usa.

Desativar cookies

Você pode impedir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador (consulte a Ajuda do navegador para saber como fazer isso). Esteja ciente de que a desativação de cookies afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que você visita. A desativação de cookies geralmente resultará na desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste site. Portanto, é recomendável que você não desative os cookies.

Cookies relacionados a formulários

Quando você envia dados por meio de um formulário como os encontrados nas páginas de contato, os cookies podem ser configurados para lembrar os detalhes do usuário para correspondência futura.

Cookies de preferências do site

Para proporcionar uma ótima experiência neste site, fornecemos a funcionalidade para definir suas preferências de como esse site é executado quando você o usa. Para lembrar suas preferências, precisamos definir cookies para que essas informações possam ser chamadas sempre que você interagir com uma página for afetada por suas preferências.

Cookies de Terceiros

Em alguns casos especiais, também usamos cookies fornecidos por terceiros confiáveis. A seção a seguir detalha quais cookies de terceiros você pode encontrar através deste site.

Cookies essenciais do site

Google Analytics

Este site usa o Google Analytics, que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web, para nos ajudar a entender como você usa o site e como podemos melhorar sua experiência.

- Os dados coletados pelo Google Analytics são usados para rastrear e medir o uso deste site, para que possamos continuar produzindo conteúdo atrativo. Esses

cookies podem rastrear itens como o tempo que você passa no site, as páginas visitadas ou o local de origem do seu acesso, o que nos ajuda a entender como podemos melhorar o site para você.

- Periodicamente, testamos novos recursos e fazemos alterações sutis na maneira como o site se apresenta. Quando ainda estamos testando novos recursos, esses cookies podem ser usados para garantir que você receba uma experiência consistente enquanto estiver no site, enquanto entendemos quais otimizações os nossos usuários mais apreciam.
- O Google armazena as informações coletadas pelo Google Analytics em servidores por todo o mundo. O Google não associará o seu endereço IP a nenhum outro dado mantido pelo Google.

Você pode consultar a própria política de privacidade do Google Analytics no caso de dúvidas: Clique aqui!

Demais serviços do Google

Os cookies também são usados para recursos integrados do Google em nosso Site, incluindo Google Maps, Google+, Google Meu Negócios e GoogleAds, para lembrar as preferências do usuário e rastrear o uso dos recursos do Google.
Você pode consultar a própria política de privacidade do Google no caso de dúvidas: Clique aqui!

Facebook e Instagram

Nosso site integra recursos do Facebook e do Instagram, que pode usar esses cookies para rastreamento e funcionalidade, também utilizado para integração do catálogo de produtos e apresentação de anúncios de remarketing em seu perfil, buscando oferecer um bom relacionamento e aumento de experiência.
Você pode consultar a própria política de privacidade do Facebook no caso de dúvidas: Clique aqui!

Por quanto tempo e como protegemos os dados

A guarda varia conforme o serviço, a finalidade e as obrigações legais ou regulatórias. Dados podem ser conservados para cumprimento dessas obrigações ou exercício regular de direitos, quando juridicamente cabível. Prontuários e registros de saúde possuem regras próprias. Após o encerramento da finalidade e dos fundamentos de guarda, o descarte ou a anonimização deve ser realizado de modo seguro.
As medidas de proteção devem ser proporcionais à natureza dos dados e aos riscos, incluindo controle de acesso e procedimentos de segurança. Nenhum ambiente é isento de riscos. Incidentes com risco ou dano relevante são objeto das comunicações legalmente exigidas.

Seus direitos e como solicitar

Você pode solicitar confirmação e acesso, correção, informações sobre compartilhamentos, anonimização, bloqueio ou eliminação nas hipóteses legais, portabilidade conforme regulamentação aplicável, informações sobre consentimento e sua revogação, e os demais direitos previstos nos arts. 18 a 20 da LGPD. A eliminação não é absoluta quando existir fundamento válido para conservação.
A solicitação é gratuita pelo canal de privacidade informado. Podemos verificar sua identidade ou os poderes do representante de forma proporcional para impedir entrega indevida de dados. Confirmação ou acesso simplificado observam atendimento imediato; a declaração completa de acesso observa o prazo legal de até 15 dias do requerimento. Outros direitos seguem suas regras aplicáveis, com informação fundamentada em caso de impedimento. Você também pode procurar a ANPD ou os órgãos de defesa competentes.

Atualizações deste aviso

Este aviso poderá ser atualizado para refletir mudanças nos serviços e na legislação. A versão vigente e sua data ficarão disponíveis no site. Alterações relevantes serão comunicadas pelos meios adequados ao contexto.
RV.001 - preparação em 08/09/2026: Separa aviso externo da política interna e corrige bases, menores, direitos e afirmações não comprovadas.
Rastreabilidade: O02: PG-TI-004 - POLITICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS-RV002.docx; O08: TER-LGPD_001 - Termo de Consentimento para Ofertas Comerciais - REV.001.docx. Originais preservados em 99 - Originais e histórico; retirada da versão anterior de uso depende da aprovação desta.

Referências consultadas em 08/09/2026

[N01] Lei nº 13.709/2018 - LGPD (texto compilado)

[N05] ANPD - orientações sobre direitos dos titulares

[N06] Enunciado CD/ANPD nº 1/2023 - crianças e adolescentes

[N04] Resolução CD/ANPD nº 19/2024, com retificação de 18/08/2025 - transferências internacionais

[W01] Aviso de Privacidade público do Grupo AMO Saúde - consulta em 08/09/2026